Datenschutzhinweise bei der Nutzung von "Microsoft Teams"

Verantwortlichkeiten

DATRON AG
Am Innovationsfeld 1
64372 Ober-Ramstadt
Deutschland
Telefon: +49 6154 63766-0
E-Mail: datenschutz@datron.de

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

CTM-COM GmbH, Marienburgstr. 27, 64297 Darmstadt, Deutschland, Telefon: +49 6151 3942-72, Fax: +49 6151 3942-73, E-Mail: datenschutz@ctm-com.de

Kurzbeschreibung

Mit den folgenden Informationen möchten wir Ihnen einen Überblick über unsere Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“ und „Microsoft Teams Premium“ (in den unten angegebenen Punkten allgemein unter „Microsoft Teams“) geben und Sie über Ihre Rechte informieren. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und in welcher Weise diese genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den einzelnen Nutzungsmöglichkeiten.

Sollten Sie Fragen, Anmerkungen oder Vorschläge zu unserem Umgang mit dem Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an die zuvor genannte Kontaktadresse.

Soweit Microsoft personenbezogene Daten, die der DSGVO unterliegen, für Geschäftstätigkeiten, die durch die Bereitstellung der Produkte und Services veranlasst sind, nutzt oder anderweitig verarbeitet, wird Microsoft für diese Nutzung die Pflichten eines unabhängigen Datenverantwortlichen gemäß der DSGVO erfüllen. Microsoft übernimmt dann die zusätzlichen Pflichten eines „für die Datenverarbeitung Verantwortlichen“ gemäß DSGVO für eine solche Verarbeitung.

Zweck der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Nutzung von „Microsoft Teams“ und „Microsoft Teams Premium“ bei Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinaren von Ihnen erhalten (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Microsoft Teams“ und „Microsoft Teams Premium“ sind Services der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat.

Microsoft Teams Premium integriert KI-Funktionen, um die Effizienz von Besprechungen zu steigern. Die Datenverarbeitung in diesem Kontext dient folgenden Zwecken:

- Intelligente Zusammenfassungen: KI generiert automatisch Besprechungsnotizen, schlägt Aufgaben vor und hebt wichtige Punkte hervor. Dies erleichtert es den Teilnehmern, die wesentlichen Informationen zu erfassen, selbst wenn sie nicht anwesend waren.
- Live-Übersetzungen: Während Besprechungen werden Untertitel in Echtzeit in bis zu 40 Sprachen übersetzt, um die Kommunikation zwischen Teilnehmern unterschiedlicher Sprachräume zu verbessern.
- Personalisierte Besprechungserlebnisse: Unternehmen können Besprechungen mit eigenem Branding versehen, einschließlich Logos und Farben, um ein konsistentes Erscheinungsbild zu gewährleisten.
- Erweiterter Besprechungsschutz: Durch Funktionen wie Wasserzeichen und eingeschränkte Aufzeichnungsberechtigungen wird die Vertraulichkeit sensibler Informationen gewahrt.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt unter strikter Einhaltung der Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien von Microsoft. Kundendaten werden nicht für das Training von KI-Modellen verwendet, und alle Informationen bleiben innerhalb der festgelegten Compliance-Grenzen.

Hinweis: Soweit Sie die Webseite von „Microsoft Teams“ aufrufen, ist der Anbieter für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Webseite ist jedoch nur erforderlich, um sich die Software „Microsoft Teams“ herunterzuladen.

Wenn Sie die „Microsoft Teams“-App nicht nutzen wollen oder können, können Sie „Microsoft Teams“ auch über Ihren Browser nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Webseite von „Microsoft Teams“ erbracht.

Weitere Informationen über den Umgang mit personenbezogenen Daten durch Microsoft finden Sie in der [Datenschutzerklärung von Microsoft](#).

Rechtsgrundlage

Soweit personenbezogene Daten unserer Beschäftigten verarbeitet werden, liegt die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung in der Durchführung des Beschäftigungsverhältnisses und Erfüllung des Arbeitsvertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Microsoft Teams“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer Bestandteil bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das im Vorfeld transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung/Einwilligung bitten (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a i. V. m. Art. 7 DSGVO).

Datenkategorien

Die verarbeiteten personenbezogenen Daten richten sich auch nach den Eingaben der Nutzer. Im Wesentlichen werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

1. Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Display name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), Bevorzugte Sprache
2. Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
3. Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Regelfristen für die Löschung

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, sowie Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von bestehenden gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Sobald die Speicherung der Daten nicht mehr zur Durchführung der genannten Speicherzwecke erforderlich ist oder bei Widerruf einer von Ihnen erteilten Einwilligung werden Ihre Daten unverzüglich gelöscht.

Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von "Microsoft Teams" protokolliert. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte eigenständig protokollieren und nach einem Monat löschen.

Erfordernis

Sie sind nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet.

Folgen der Nichtbereitstellung

Bei Nichtbereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten, können wir keine Verarbeitung zu den zuvor genannten Zwecken durchführen.

Automatisierte Entscheidungsfindung und Profiling

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i. S. d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Empfänger oder Kategorien von Empfängern der personenbezogenen Daten

Es erfolgt eine Datenübermittlung an Microsoft als Anbieter von "Microsoft Teams". Microsoft wird dabei als Auftragsverarbeiter tätig. Die Muttergesellschaft und weitere Microsoft-Gesellschaften haben ihren Sitz in den USA.

Wenn Microsoft-Online-Dienste - zu denen auch "Microsoft Teams" gehört - genutzt werden, können Subdienstleister (Unterauftragsverarbeiter) von Microsoft personenbezogene Daten verarbeiten. Eine Liste der durch Microsoft eingesetzten Unterauftragsverarbeiter ist hier abrufbar: [<https://servicetrust.microsoft.com/DocumentPage/6471c92a-d274-4188-914a-033aa3efb296>]

Absicht der Übermittlung an ein Drittland oder internationale Organisation

Es findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die **USA** statt. Die Übermittlung erfolgt auf der Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission vom 10.07.2023 (EU-US Data Privacy Framework). Dieser Beschluss ist [hier](#) abrufbar.

Dieser Angemessenheitsbeschlusses gilt nur, sofern der jeweilige US-Datenempfänger auch unter dem EU-US Data Privacy Framework beim US Department of Commerce zertifiziert ist. Eine Liste der zertifizierten Unternehmen ist [hier](#) abrufbar.

*Der genannte/die genannten Auftragsverarbeiter ist/sind entsprechend zertifiziert: **Ja***

Garantien und Erhalt der Garantien

Der Empfänger (oder die Empfänger) der personenbezogenen Daten in einem Drittland (oder Drittländern) haben sich einem Zertifizierungsverfahren gem. Art. 46 (2) lit. f i. V. m. Art. 42 DSGVO unterzogen, welches den Schutz der übermittelten Daten gewährleistet und gleichermaßen rechtsverbindliche und durchsetzbare Verpflichtungen des Empfängers sicherstellt.

Zusätzlich haben wir mit Microsoft bei Nutzung der "Produkte und Services" eine Datenschutzvereinbarung abgeschlossen, die sog. "Standarddatenschutzklauseln" enthält, die von der EU-Kommission genehmigt wurden und ein sicheres Datenschutzniveau gewährleisten. Diese Vereinbarung ist [hier](#) abrufbar.

Recht auf Widerruf

Sie haben als betroffene Person dieser Datenverarbeitung folgende Rechte, die Sie gegenüber uns und/oder unseren Dienstleistern wahrnehmen können:

- *Recht auf Auskunft,*
- *Recht auf Berichtigung oder Löschung,*
- *Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,*
- *Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,*
- *Recht auf Datenübertragbarkeit.,*
- *Recht auf Widerruf jeder datenschutzrechtlichen Einwilligung, die Sie uns gegenüber abgegeben haben. Der Widerruf kann jederzeit über die zuvor genannten Kontaktmöglichkeiten erfolgen. Bei Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der auf ihrer Grundlage bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung, nicht berührt.*

Gerne können Sie sich über die zuvor genannten Kontaktmöglichkeiten an uns wenden, um Ihre Betroffenenrechte wahrzunehmen.

Es besteht darüber hinaus das *Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde*, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen den Datenschutz verstößt.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Kontaktdaten der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
E-Mail: poststelle@datenschutz.hessen.de